

Beredskapsplan for Britannia Hotel AS ved eventuelt Covid 19 smitte!

Generelt:

Dette er en handlingsplan/beredskapsplan for Britannia Hotel ved en eventuell situasjon hvor gjest/ansatt får påvist smitte av Covid-19.

Litt om viruset: (fra www.helsenorge.no)

Koronavirus er en gruppe ulike virus som kan gi sykdom i luftveiene – altså nese, hals og lunger. Vanlig forkjølelse skyldes ofte en type koronavirus.

- Det nye koronaviruset (nCoV -2019) som gir sykdommen covid-19 ble oppdaget av leger i Kina i desember i fjor.
 - Covid-19 står for corona virus disease 2019. På norsk bruker vi bare forkortelsen covid-19.
- Symptomer (fra www.helsenorge.no)**

- De vanligste symptomene på covid-19 er feber, hoste og tungpustethet.
- Mange får også vondt i hodet og kroppen.
- En del blir sår i halsen.

Smitte: (deler fra www.helsenorge.no)

- For å kunne bli smittet må man være i nærkontakt med en smittet person. *Nærkontakt defineres som: opphold i inntil 2 meter fra en smittet person, samt opphold i nærkontakt med en smittet person i mer enn 15 minutter.*
- Covid-19 finnes i små dråper som kommer ut gjennom munnen og nesen når en person som er smittet hoster eller nyser.
- Den vanligste smittemåten er at du puster inn dråper med smitte som svever i luften eller at du får virus på hendene og får det i deg hvis du tar deg i ansiktet.
- Viruset kan overleve lenge inne i levende dyr uten at dyrene blir syke. Det er ikke noe som tyder på at det finnes smittede dyr i Norge.
- Per i dag er det ikke noe som tilsier at det er risiko knyttet til kjøp av varer og mottak av pakker fra Kina, så lenge det ikke er snakk om kjøp av levende eller døde dyr. Dette gjelder også pakker som har vært innom Kina på vei til Norge.

Risiko:

Hotel og restauranter er risikoutsatt da det er mange mennesker samlet i samme rom.

Britannia Hotel har flere restauranter og samlingsområder hvor smitte kan spres der det oppholder seg flere i samme rom

Det er svært viktig med gode hygieniske tiltak på Hotellet og Restaurantene. I tillegg er det svært viktig med generelt godt renhold på berøringsfelt som overflater.

Personlig hygiene er også en viktig faktor da vi er tett på gjester og kollegaer.

Ansatt Forebyggende:

- For å hindre smitte bør personer som er syke unngå å hoste eller nyse direkte på andre.
- Du bør, når det er mulig, holde minst en meters avstand til personer som hoster.
- God håndhygiene er viktig for å hindre smitteoverføring. Det er plassert ut antibac flere steder på huset.
- Finne alternativer til hånd hilsing og klemming.
- Vask hendene ofte og grundig med såpe og lunkent vann, spesielt når du har vært ute blant folk.
- Hoste inn i et papirlommetørkle som du kaster. Deretter skal du vaske hendene.
- Hvis du ikke har et papirlommetørkle, bør du hoste i albukroken slik at du ikke sprer smitte ut i lufta.
- Hvis du ikke har såpe og vann tilgjengelig, kan du bruke et desinfeksjonsmiddel som inneholder alkohol. Desinfeksjonsmidler med alkohol ødelegger viruset.
- Personer med alvorlig sykdom bør unngå å komme i fysisk kontakt med personer som har vært i områder med smitte de siste to ukene. Da bør man bruke telefon eller internett. Hvis det er mer enn to uker siden de kom hjem og de ikke har symptomer som hoste, tungpustethet eller feber er det trygt å besøke hverandre.

Karantene: (holde seg hjemme)

Du skal unngå å komme på jobb og holde deg hjemme dersom:

- Du mistenker at du kan være smittet.
- Du mistenker at du kan være smittet og venter på svar på prøven.
- Du har fått bekreftet at du er smittet.
- Du er bekreftet syk av covid-19, men trenger ikke å legges inn på sykehus.
- Du har hatt nær kontakt med et bekreftet tilfelle, eller bor sammen med en som er bekreftet smittet (nærkontakt).
- Du har vært i et område med vedvarende spredning av covid-19 sykdom.
- Alle som har vært i områder med vedvarende smitte (<https://www.ecdc.europa.eu/en/novel-coronavirus-china>), skal holde seg hjemme i 14 dager etter hjemkomst, uavhengig av om de har symptomer eller ikke.

Britannia Hotel tiltak:

Britannia Hotel er i kontinuerlig kommunikasjon med kommuneoverlegen.

Nærmeste leder eller Verneombud kontaktes ved behov.

For restaurant:

- Kapasitet i online booking er oppdatert for å imøtekomme råd og restriksjoner:
 - 1 meter mellom hvert bord, samt at største antall gjester som kan bookes online er satt til 8.
 - For grupper over 8 så må gjesten kontakte restauranten og man vil da opplyse om råd og retningslinjer for gjesten.
- Informasjon om retningslinjer ligger ute i online booking.
- «Egenerklæring» ligger ute i online booking, som gjesten må bekrefte at de oppfyller, ved reservasjon.
 - Alle gjester er symptomfrie
 - Har ikke vært ute av landet siste 14 dager
 - Har ikke omgått noen siste dager som har fått påvist smitte
- Gjestene vil spres godt utover åpningstid for å unngå kødannelse ved mottak.
- Samtlige gjester bes om å bruke desinfeksjon ved mottak før de går inn i restauranten.
- Egenerklæringsskjema vil gis ut til samtlige gjester med nevnte punkter over for signering.
- Menyer printes i et format som vil ivareta smittevern; enten engangs eller i et materiale som kan desinfiseres; dette går gjennom med Fagtrykk.
- Bord og flater (eks, stolrygger hvor gjesten tar) desinfiseres etter bruk før nye gjester.
- Ingen servering av buffeter.
- Ingen drikkebuffet på frokost – drikke tas på bestilling.
- Duker skiftes umiddelbart etter bruk.
- Salt og pepper-bøsser desinfiseres etter hvert bord/gruppe med gjest/er.
- Sukker og melk gis ut ved forespørsel.
- Felles garderobe for gjester tas ikke i bruk, vi legger til rette for bruk av «nabobord» eller setter ut ekstra stumtjenere hvor det er mulig. Da en stumtjener per bord.
- Bankterminaler desinfiseres etter bruk.
- Felles kontorartikler, eg: hovmester pc/lagerpc desinfiseres etter bruk.
- Dører som kan stå åpne for å unngå kontakt på dørhåndtak settes opp.
- Andre dører som er kontaktpunkt/ferdselsårer desinfiseres hvert 30.minutt.
- Kontaktpunkt kjøkken desinfiseres 3 ganger daglig.
- Vask av gjestetoaletter hvert 30.minutt.
- Hotell og restaurant gjøres kontantfritt i perioden. Dette er opplyst om ved reservasjon.

Tiltak Front of House:

Doorman:

- Hansker.
- Clipboards med: egenerklæringsskjema, ankomstlister, bookinger i restaurant, ledige bord.
- Engangsservietter til bilratt og nøkler.
- Spør gjesten om vi skal parkere bilen eller om de ønsker å gjøre dette selv. Samme gjelder bagasje. Concierge tar så over og følger gjest i garasje/resepsjon. Doorman skal ikke forlate døren.
- Doorman MÅ til enhver tid være i døren. Ingen gjester uten booking/reservasjon kan få komme inn på Hotellet.

Concierge:

- Må også jobbe med engangshansker ved behov. Ha dette til enhver tid i lommen.
- Jobber aktivt på gulvet og tar over mottak når gjesten er kommet inn døren. Tar imot egenerklæring og arkiverer denne. (smittesporing)
- Engangsservietter til bilratt og nøkler.
- Følge gjester til heisen, trykke på heisen for de, vaske panelene.
- Vaske kontaktflater i resepsjon jevnlig gjennom dagen.

Resepsjon:

- Mottak. Vurdere bruk av maskeringstape på gulvet for å vise avstand. Settes opp ved behov.
- Sprite terminaler jevnlig og etter hver gjest.
- Vaske kontaktflater i resepsjonen jevnlig.
- Pålagt håndvask min to ganger pr time. Bruk HC toalett i underetasje.
- Informere gjester ved innsjekk: Stelle av rom gjøres når gjesten IKKE er på rommet og derfor viktig at gjesten henger ut skilt med «please clean my room»

Nattresepsjonister:

- Jobber tett med renhold for å avvikle sikkerhetsrunder. I tillegg til at Securitas fortsetter nattlige sjekk av dører.
- Låser hoveddøren kl. 00:00, denne kan holdes låst til Doorman kommer på jobb kl. 08:00.

Alle må ellers følge de til enhver tid gjeldende sjekklister som kan forandres avhengig av nye retningslinjer eller behov.

Risiko og tiltak Spa:

- Egenerklæring fylles ut allerede i hovedresepsjonen før de får lov å fortsette videre til Spa.
- Antibac ved alle innganger og det oppfordres til å benytte dem før behandling.
- Antibac i garderobe, toalett og ved te stasjon.
- Gjester som ankommer Spa får utdelt et spesifikt skap i garderobe. Dette skapet skal vaskes når gjesten drar og blir ikke benyttet av andre før dette er utført.
- Gjesten får utdelt et ark med reservert tid for bruk av Spa og tid for behandling. På samme skjema står også retningslinjene om hva som gjelder mtp smittevern som de må kjenne til. Eksempel bruk av rent håndkle ved badstu.
- Dusjer desinfiseres etter hver person eller hver time på lik linje som toalett.
- Behandler MÅ vaske hendene mellom hver gjest og ikke ta seg i ansiktet under behandlingen.
- Rene håndklær tilgjengelig utenfor badstuer og i velvære området. Påbud eller oppfordring til gjester om å benytte disse ved bruk av badstuer og ved bruk av Spa senger.
- Krav om at trekk over madrasser i bassengområdet vaskes daglig.
- Dørhåndtak, toaletter, vaskeservanter, betalingsterminaler, trappegelendre, armlener og andre gjenstander eller kontaktflater som berøres ofte bør rengjøres hyppig.

- Vi har tilgjengelig munnbind (klasse 1). Dersom en gjest eller ansatt utvikler symptomer på akutt luftveisinfeksjon under behandlingen bør personen ta på seg munnbind og behandlingen avsluttes.
- Det er kun adgang til Spa mot timeavtale. Gjesten må møte til avtalt tid for å unngå å stå i kø. Adgang til basseng og badstue er kun i forbindelse med behandling og skal avvikles i timen FØR avtalt behandling.
- Utfordring- Det er meget trangt i gangen på vei inn til garderober og vil raskt hope seg opp. Håndkle, slippers og badekåpe utdeles i resepsjonen ved ankomst. Vis gjesten hvordan låsen fungerer FØR man går inn i garderobe for å unngå unødig trengsel der.
- Hotellets normale rutiner for bruk av beskyttelsesutstyr følges. Det er ikke smittevern faglig behov for beskyttelsesutstyr i kontakt med en gjest som ikke har mistenkt eller bekreftet Covid-19.

I øvrig gjelder ALLE våre felles tiltak og de til enhver gjeldende retningslinjer.

Risiko og tiltak – Renhold:

Felles for alle:

- Dørhåndtak, toaletter, vaskeservanter, betalingsterminaler, trappegelendre, armlener og andre gjenstander eller kontaktflater som berøres ofte, bør rengjøres hyppig.
- Hold avstand men fortsett å være høflig, smile og se gjesten i øynene.

Housekeeping:

- Vi går KUN inn på rom hvor det IKKE er gjester tilstede. Gjesten oppfordres til å henge ut skilt «please clean my room».
- Brukes hansker så skal disse byttes etter hvert rom. Vask deg INN i rommet gjennom å tørke alle kontaktflater og vaske deg til slutt UT på samme måte slik at gjesten kommer til rene flater.
- Benytt vanlige rengjøringsmidler ihht fast rutine. Slik som å bytte til nye kluter mellom hvert rom.
- Vi begrenser antall ansatte per rom gjennom at den samme stuepiken setter inn blomster, fyller på minibar og vasker rom.
- Desinfisere på rom – dørhåndtak, lysbryter/kortholder og telefon.
- Vær veldig nøye på badet med toalett, vannkran og dusjhode.
- Ikke ta på gjestens søppel – kast det direkte i avfallssekk.

Public area:

- Vaske alle felles toaletter to ganger pr time i restauranters åpningstid.
- Hvis bruk av hansker – bytt dem etter forskrift hver 30 min.
- Pass på at alle antibac stasjoner er fylt opp til enhver tid.

Følg ellers alle felles rutiner og retningslinjer som kan forandres etter behov.

Endrede rutiner for Kurs og Konferansekonsept Britannia Hotel.

Gjestenes og personalets sikkerhet er vår høyeste prioritet. For å minimere risikoen for spredning av Covid-19 endrer vi rutinene for møterom og konferanser hos oss.

Alle arrangement skal risiko vurderes i henhold til FHI`s veiledning og i tillegg våre egne skjerpede standarder.

Sikkerhetsrutiner KK:

- Informasjon om hygieneråd i forkant og på stedet i form av informasjonsskjema og fra hotellpersonell før møtestart.
- Vårt personale blir grundig instruert i daglig brief hvordan vi best kvalitets sikrer for å unngå smitte.
- Vi unngår å håndhils, og unngår situasjoner der man utsettes for nysing, hosting og lignende.
- Vi benytter engangshansker for all form for servering, vask, kopiering, teknisk assistanse og materiell til disposisjon for gjester.
- Kapasitet i alle rom endret og tilrettelagt for minimum 1 meter avstand til sidemann/kvinne.
- Papir og penn til engangsbenyttelse.
- Vi ønsker at alle gjester går ut av møterommet i pauser slik at vi får ryddet og vasket.
- Alle tar ny kopp og nytt glass hver gang.
- Antibakteriell håndsprit ved inngang til avdelingen, på toaletter, i pauseareal og møterom.
- Vi sørger for god kapasitet av toaletter og vaskemuligheter. Mulighet for egne avgrensede toalettfasiliteter.
- Vi lager avgrensning ved konferanseinngang i form av kø-ordnere, skilt og vertskap.
- Begrenset åpningstid og i antall gjester.

Mat og drikke:

- All pausemat erstattes med kuvertservering, en gang pr dag.
- Servering av lunsjtallerken i Palmehaven med tilrettelagt for avstand pr gjest.
- Kaffe – og eller pausemat styres til gitte tidspunkter og område.
- Egen dedikert konferansevert sørger for tilrettelegging av logistikk for pauser og hygienetiltak for servering av drikke.
- Møblement i pauseareal legges til rette for minimum en meters avstand. Eget avgrenset område pr møterom.

Renholdsrutiner KK:

- Vi har satt inn ekstra ressurser og enda strengere rutiner for nøye renhold av møterom.
- Alle flater, inkludert bord, stoler, dørhåndtak, lysbrytere, fjernkontroller, talerstol og teknisk utstyr rengjøres nøye i forkant og i alle pauser.
- Renholdspersonalet bruker et sett med engangshansker pr møterom.
- Renholdspersonalet bruker et sett med kluter pr møterom.

Tekniske løsninger:

- Vi kan tilby all form for videooverføring.

Handlingsplan ved eventuell smitte:

Dette er en spesifikk beskrivelse av hva Hotellet gjør dersom en gjest/ansatt får påvist smitte

1. Ansatt/gjest varsler sin nærmeste leder på Hotellet umiddelbart etter at test utført av helsemyndigheter påviser smitte.
2. Ansvarlig på Hotellet vil, i samråd med kommuneoverlegen, beregne smittetidspunkt. Som hovedregel vil Hotellet ikke stenges etter anbefaling av Folkehelseinstituttet. Stenging kan medføre betydelige praktiske utfordringer for andre ansatte og drift.
3. Hotellet vaskes hver dag, men det vil være fokus på grundigere vask samt spesielt fokus på utsatte steder som for eksempel. dørhåndtak og toalettområder. Det er satt ut anti-bac flere steder på huset og informasjon om forebyggende tiltak/atferd er hengt opp i papirformat rundt om i Hotellet
4. Hovedregel er at de mennesker som ansatt/gjest var i nærkontakt med 24 timer før sykdomsutbrudd er utsatt. Hotellet vil umiddelbart kartlegge hvilke personer smittet ansatt /gjest var i nærkontakt med, dersom gjest/ansatt var på Britannia i smitteperioden.
5. Ansatte/gjester som har vært i nærkontakt med den smittede i den aktuelle tidsperioden, vil umiddelbart settes i karantene. Direktøren vil kontakte de berørte.

Direktør vil informere alle ansatte første virkedag etter påvist smitte,

Nærmeste leder , Direktør eller Verneombud er kontaktpunkt for spørsmål:

Linker:

<https://www.udir.no/kvalitet-og-kompetanse/sikkerhet-og-beredskap/informasjon-om-koronaviruset/>

<https://helsenorge.no/sykdom/infeksjon-og-betennelse/sporsmal-og-svar-om-koronaviruset-og-sykdommen-covid-19>

<https://www.fhi.no/sv/smittsomme-sykdommer/corona/>

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

<https://www.ecdc.europa.eu/en/novel-coronavirus-china>

